

**Termin:**  24. März 2010       27. Oktober 2010

(gewünschter Termin bitte ankreuzen)

**8.30 Uhr**

**Begrüßung**

Aushändigung der Seminarunterlagen

**Grundlagen und Begriffe**

Inhalte Norm DIN EN ISO 9000:2000; Begriffe im Qualitätsmanagement

**Zielsetzungen eines QM-Systems**

Leitgedanken: Aufbau, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des QM-Systems

**Forderungen der Norm ISO 9001:2008**

Allgemeine Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem; Verantwortung der Leitung; Management von Ressourcen; Produktrealisierung; Messung, Analyse und Verbesserung

**Prozesse messen und analysieren**

Mögliche Kennzahlen für ein QM-System

**Überblick QM-Werkzeuge**

Qualitätswerkzeuge im Überblick

**Nutzen des QM-Systems in der Praxis**

Erfahrungsaustausch; Erkenntnisse und Strategien; Stellenwert des QM-Systems

**16.30 Uhr**

**Ende des Seminars**

**Bitte Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Teilnehmerzahl ist auf 8 Personen begrenzt! Seminargebühr: 350,00 €/Teilnehmer** (zzgl. MwSt.; inkl. Imbiss & Getränke)

Fax: 07176/45290-50

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ - Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
1. Teilnehmer - Position

\_\_\_\_\_  
2. Teilnehmer - Position

\_\_\_\_\_  
Datum – Unterschrift - Firmenstempel

**Ihre Anmeldung senden Sie bitte an:**

EVO Informationssysteme GmbH  
Bereich Qualitätsmanagement  
Ludwig-Bölkow-Straße 15  
D-73568 Durlangen

Weitere Seminare und Workshops (vor Ort) finden Sie im Internet:  
<http://www.evo-solutions.com/deutsch/dienstleistungen/seminare--workshops/>

E-Mail: [info@evo-solutions.com](mailto:info@evo-solutions.com) ♦ Internet: <http://www.evo-solutions.com>  
Telefon: +49 (0)7176/45290-0 ♦ Telefax: +49 (0)7176/45290-50