

**Anmeldung zum Seminar: Basiswissen Total Quality Management TQM - Durlangen**

**Termin: 23. März 2010**

**8.30 Uhr**

**Begrüßung**

Aushändigung der Seminarunterlagen

**Von der ISO 9000 zu TQM**

Von der Qualitätskontrolle zum integrierten Managementsystem

**Führungsverhalten und Leitbild**

Verantwortung der Leitung

**Kundenorientierung**

Kunden- und Marktorientierung, Kundenzufriedenheit

**Prozessorientierung**

Aufbau und Messbarkeit von Geschäftsprozessen; Die Qualität der Prozesse

**Kosten als Maßstab der Qualität**

Vorbeugungs- und Fehlerkosten

**Aufgaben und Verantwortlichkeiten**

Die richtige Verteilung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten; Bedeutung der Gruppenarbeit für TQM

**Nutzen des TQM in der Praxis**

Erfahrungsaustausch; Erkenntnisse und Strategien; Stellenwert des TQM

**16.30 Uhr Ende des Seminars**

**Bitte Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Teilnehmerzahl ist auf 8 Personen begrenzt! Seminargebühr: 350,00 €/Teilnehmer** (zzgl. MwSt.; inkl. Imbiss & Getränke)

Fax: 07176/45290-50

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ - Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
1. Teilnehmer - Position

\_\_\_\_\_  
2. Teilnehmer - Position

\_\_\_\_\_  
Datum – Unterschrift - Firmenstempel

**Ihre Anmeldung senden Sie bitte an:**

EVO Informationssysteme GmbH  
Bereich Qualitätsmanagement  
Ludwig-Bölkow-Straße 15  
D-73568 Durlangen

Weitere Seminare und Workshops (vor Ort) finden Sie im Internet:  
<http://www.evo-solutions.com/deutsch/dienstleistungen/seminare---workshops/>

E-Mail: [info@evo-solutions.com](mailto:info@evo-solutions.com) ♦ Internet: <http://www.evo-solutions.com>  
Telefon: +49 (0)7176/45290-0 ♦ Telefax: +49 (0)7176/45290-50