

# NCFertigung

DAS FACHMAGAZIN FÜR SPANGEBENDE METALLBEARBEITUNG

## ZIELSETZUNG – SCHLANKE PROZESSE

Schwäbisches Softwarehaus  
überzeugt niedersächsischen  
Zerspaner mit schlüsselfertiger  
Lösung



SONDERDRUCK AUS HEFT 2, MAI 2007



Andreas Bruns (li) im Beratungsgespräch mit Dipl.-Ing. Luciano Bianchin, Managementberater bei der EVO Informationssysteme GmbH



Andreas Bruns: „Sowohl die Software als auch die neuen Abläufe waren sehr schnell im Betrieb integriert“. Rechts im Bild EVO-Berater Luciano Bianchin.

Schwäbisches Softwarehaus überzeugt niedersächsischen Zerspaner mit schlüsselfertiger Lösung

## ZIELSETZUNG – SCHLANKE PROZESSE

Wenn sich kleine und mittelständische Unternehmen heute vergrößern, stehen sie oftmals vor demselben Problem: In relativ kurzer Zeit soll neben dem neuen Gebäude auch ein voll integrierter Maschinenpark und eine reibungsarme Betriebsorganisation entstehen. So auch bei der Firma Bruns Zerspanungstechnik GmbH: Man entschied sich zu einem Neubau auf der grünen Wiese, zur Investition in 5-Achs-Bearbeitungszentren und der gleichzeitigen Anpassung der Unternehmensorganisation und Prozesslandschaft an die neuen Rahmenbedingungen. Mit der EVO Informationssysteme GmbH fand man dafür den idealen Software- und Beratungspartner.

Im niedersächsischen Isernhagen bei Hannover produziert die Andreas Bruns Zerspanungstechnik GmbH seit nunmehr zehn Jahren Einzelteile, Kleinserien, Mittelserien und Prototypen. Der anspruchsvolle Kundenkreis reicht vom klassischen Maschinen- und Anlagenbau über die Automobilindustrie bis hin zu Unternehmen aus der Erdölindustrie. Mit neuesten Maschinen hat man die Möglichkeit geschaffen, ein breites Spektrum an Bearbeitungsfällen abdecken zu können. Ob der klassische Zylinderkopf oder ein Herzklappenverstärkungsring aus Titan, die Kunden profitieren von individueller Problemlösung, dem modernen Maschinenpark und verlässlicher Auftragsbearbeitung.

Mit der geplanten Erweiterung der Produktionskapazitäten war klar, dass die bestehende Ablauforganisation an ihre Grenzen stoßen wird. Andreas Bruns und seine Frau Martina wollten die Zeit bis zur Fertigstellung des Neubaus für die Suche nach einer geeigneten Unternehmenssoftware nutzen: „Wir suchten eigentlich nach einem Softwarelieferanten und fanden einen Partner der uns auch auf die Zertifizierung nach ISO 9001 vorbereiten konnte“, erklärt Andreas Bruns. Seine Frau Martina ergänzt: „Dabei war uns wichtig, am Ende nicht allein mit einem Zertifikat dazustehen und nicht in einem bürokratischen Verwaltungsappa-

rat zu ersticken. Die Schaffung schlanker Prozesse auf der Basis einer zeitgemäßen Dokumentenstruktur sollte gelingen.“

Im Rahmen von Softwarerepräsentationen verschiedener Anbieter konnte die EVO Informationssysteme GmbH mit dem durchdachten Gesamtkonzept am besten überzeugen. Das schwäbische Software- und Beratungsunternehmen liefert schlüsselfertige Lösungen speziell für die Fertigungsindustrie und bietet darüber hinaus qualifizierte Managementberatung zur Optimierung von internen Abläufen an. Bereits in der kurzen Einführungs- und Testphase waren bei Bruns die Vorzüge eines durchgängigen und einheit-

lichen Systems ersichtlich: „Ausschlaggebend waren für uns vor allem drei Punkte: Erstens das durchgängige Gesamtkonzept einer Unternehmenssoftware mit integriertem Dokumentenmanagement, zweitens, dass EVO sowohl Software als auch Managementberatung zur Zertifizierung anbietet und nicht zuletzt, dass die Software sofort ohne Anpassungsprogrammierungen einsetzbar ist“.

Entsprechend den Bedürfnissen wurde die Unternehmenssoftware „EVOcompetition“ eingeführt. Ein IT-Systempartner von EVO legte bei Bruns einen Fernwartungszugang, so dass die Installation des ERP-/PPS-Systems per Internet durchgeführt werden

Mit der Investition in neueste Maschinen hat man bei der Firma Bruns die Möglichkeit geschaffen, ein breites Spektrum an Bearbeitungsfällen abdecken zu können.



konnte. Man beschränkte sich am Anfang auf die administrativen Module, erst danach wurden die Module für die fertigen Bereiche implementiert. Neben den computergestützten Auswertemöglichkeiten hatte man bei Bruns jetzt erstmals eine einheitliche Datenbasis für die Auftragsverwaltung, Lagerverwaltung und Fertigungsplanung. Durch den modularen Aufbau war es möglich, schrittweise den gesamten Betrieb anzubinden. Die angelegten Stammdaten oder gesammelten Rückmeldedaten stehen bei einem weiteren Ausbau sofort zur Verfügung. So kann auch rückwirkend eine Betriebsanalyse durchgeführt werden, sollte Bruns in Zukunft weitere Auswertemodule benötigen.

Ganz wichtig war den Isernhagener die Steuerung von Abnahmeprüfzeugnissen (DIN EN 10204). Viele Kunden verlangen mittlerweile die vollständige Rückverfolgbarkeit und Dokumentation als Qualitätsnachweis. Bruns musste sich außerdem auch auf den digitalisierten Informationsfluss der großen Kunden einstellen und entschied sich deswegen, das Datenmanagementsystem „CAMback enterprise“ ebenfalls mit einzuführen. Durch die direkte Verbindung zum übergeordneten ERP/PPS-System entfällt die Doppeleingabe von Stammdaten. So können beispielsweise die vom Kunden vorgegebenen Prüfpläne zum entsprechenden Arbeitsgang des Artikels abgelegt werden. Die Dokumente und Aufzeichnungen werden automatisch nach den Forderungen der Qualitätsmanagement-Normen ISO 9001 und ISO/TS 16949 gelenkt. Die revisionssichere Verwaltung verschiedener Änderungsstände eines jeweiligen Dokumentes gewährleistet, dass veraltete Versionen dieses Dokumentes nicht versehentlich verwendet werden.

Neben den Schulungen zur neuen Software führte EVO parallel auch Beratungen zur Zertifizierung der Firma Bruns nach ISO 9001 durch. Qualitätsziele waren sehr schnell gefunden und formuliert. In nur sechs Monaten war die gesamte QM-System-Dokumentation, bestehend aus QM-Handbuch sowie allen erforderlichen Prozessbeschreibung und Formblättern, erstellt. „Ich habe richtig dazu gelernt, was Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und das wirkliche Optimieren von Unternehmensprozessen anbelangt“,

so Andreas Bruns. Er sei in der Vergangenheit immer wieder durch Kunden oder Gespräche in Fachkreisen auf das Thema Qualitätsmanagement gestoßen. Wie wichtig das Thema ist und warum eine Zertifizierung in seine Planung gehört, hat sich aber erst mit deren Umsetzung im eigenen Unternehmen bemerkbar macht. Seit der Einführung haben sich nicht nur auf dem Papier die Prozesse merklich beschleunigt. „Dass alle Dokumente jederzeit ohne langes Suchen sofort zur Verfügung stehen, weiß ich seit den letzten spontanen Kundenanfragen sehr zu schätzen.“ Begeistert ist Andreas Bruns auch darüber, dass die meisten zu erfüllenden Normenanforderungen an sein Managementsystem quasi aus der gerade eingeführten Unternehmenssoftware heraus – auf einfachste Art und Weise – umgesetzt wurden. Nach Schulung der Mitarbeiter sowie Durchführen interner Audits in den Monaten Februar und März erwartet man bei der anschließenden Zertifizierung des Managementsystems durch den TÜV keinerlei Probleme.

Anfängliche Bedenken von Andreas Bruns, der Arbeitsaufwand für die Zertifizierung sowie die Einführung des zentralen Dokumentenmanagementsystems und die Unternehmenssoftware könnten „zu groß für einen Zehn-Mann Kleinbetrieb“ sein, haben sich nicht bestätigt. Im Gegenteil, es dauerte nicht lange, bis man das Dokumentenmanagement um ein DNC-Modul erweiterte. „Sowohl die Software als auch die neuen Abläufe waren sehr schnell im Betrieb integriert.“

Die Firma Bruns denkt bereits weiter und überlegt, die gesamte Auftrags- und Produktdatenübermittlung zukünftig über ein Funknetzwerk (W-LAN), also kabellos, auszuführen. Damit wäre es dann möglich, mittels Pocket-Pc's und eingebautem Barcode-Scanner Produktionsmengen, Auftragszeiten und Qualitätsinformationen online zurückzumelden. Auch aus Sicht des Projektbetreuers wäre das der nächste logische Schritt, um eine noch genauere Prozess- und Kostentransparenz in der Produktion zu erreichen. ✓

[www.evo-solutions.com](http://www.evo-solutions.com)  
[www.andreas-bruns.de](http://www.andreas-bruns.de)



Bruns Zerspanungstechnik GmbH: Firmen-neubau auf der grünen Wiese

# Am Puls der Fertigungsindustrie

**Wirtschaftliche Systemlösungen & kompetente Managementberatung – aus einer Hand!**

#### Unternehmenssoftware (PPS/ERP)

Schlanke und flexible Unternehmensorganisation

#### Produktdaten- & Dokumentenmanagement (PDM/PLM/DMS)

Revisionssichere Verwaltung von Dateien in beliebigen Dateiformaten

#### Betriebsdatenerfassung (BDE)

Prozess- und Kostentransparenz in der Produktion

#### Maschinendatenerfassung (MDE)

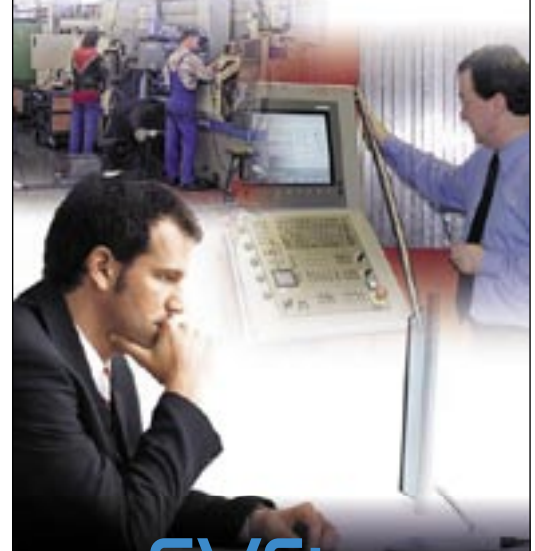
Überwachung von Maschinen und Produktionsstätten

#### CNC-Datenübertragung (DNC)

CNC-Programme automatisiert übertragen und verwalten

#### Qualitäts- & Managementauswertungen (QMI/MIS)

Durchgängige Prozess- und Kostentransparenz in allen Unternehmensbereichen



Informationssysteme GmbH

Ludwig-Bölkow-Straße 15  
D-73568 Durlangen

Tel (+49) 0 71 76 / 4 52 90 - 0  
Fax (+49) 0 71 76 / 4 52 90 - 50

[www.evo-solutions.com](http://www.evo-solutions.com)